

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referência laboratorial das doenças infecciosas		Ind 6	Doenças implementadas	50%				
			Peso	100,0%					
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade		Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09				
			Peso	100,0%					
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública		Ind 8	Acções de formação realizadas	10				
			Peso	100,0%					
OE3	OB 8	Ponderação de 15%							
	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde		Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09				
			Peso	100,0%					
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde		Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09				
			Peso	100,0%					
	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica		Ind 11	Projectos desenvolvidos	50				
			Peso	100,0%					

EFICIÊNCIA													
OE4	OB 11	Ponderação de 15%											
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 12	Ponderação de 10%											
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada		75%								
		Peso	100,0%										
OB 13	Ponderação de 15%												
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento		6									
	Peso	100,0%											
OE5	OB 14	Ponderação de 5%											
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho		4								
		Peso	100,0%										
	OB 15	Ponderação de 5%											
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo		75%									
	Peso	100,0%											
OE6	OB 16	Ponderação de 10%											
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 17	Ponderação de 20%											
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços		Dez-09									
	Peso	100,0%											
OE8	OB 18	Ponderação de 15%											
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios		Abr-09								
		Peso	100,0%										
	OB 19	Ponderação de 5%											
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital		Dez-09									
	Peso	100,0%											

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrands, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referenciação laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

EFICIÊNCIA									
OE4	OB 11	Ponderação de 15%							
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela	Dez-09					
		Peso	100,0%						
	OB 12	Ponderação de 10%							
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada	75%					
		Peso	100,0%						
OB 13	Ponderação de 15%								
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento	6						
	Peso	100,0%							
OE5	OB 14	Ponderação de 5%							
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho	4					
		Peso	100,0%						
	OB 15	Ponderação de 5%							
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo	75%						
	Peso	100,0%							
OE6	OB 16	Ponderação de 10%							
	Redifinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos	Dez-09					
		Peso	100,0%						
	OB 17	Ponderação de 20%							
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços	Dez-09						
	Peso	100,0%							
OE8	OB 18	Ponderação de 15%							
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios	Abr-09					
		Peso	100,0%						
	OB 19	Ponderação de 5%							
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital	Dez-09						
	Peso	100,0%							

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referenciação laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infeciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referenciação laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

EFICIÊNCIA									
OE4	OB 11	Ponderação de 15%							
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela	Dez-09					
		Peso	100,0%						
	OB 12	Ponderação de 10%							
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada	75%					
		Peso	100,0%						
OB 13	Ponderação de 15%								
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento	6						
	Peso	100,0%							
OE5	OB 14	Ponderação de 5%							
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho	4					
		Peso	100,0%						
	OB 15	Ponderação de 5%							
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo	75%						
	Peso	100,0%							
OE6	OB 16	Ponderação de 10%							
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos	Dez-09					
		Peso	100,0%						
	OB 17	Ponderação de 20%							
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços	Dez-09						
	Peso	100,0%							
OE8	OB 18	Ponderação de 15%							
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios	Abr-09					
		Peso	100,0%						
	OB 19	Ponderação de 5%							
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital	Dez-09						
	Peso	100,0%							

QUALIDADE											
OE7	OB 20	Ponderação de 25%									
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infeciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5							
	Peso	100%									
	OB 21	Ponderação de 35%									
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%							
		Peso	100%								
OE9	OB 22	Ponderação de 20%									
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6							
		Peso	50,0%								
			Ind 24	Participação em eventos	12						
			Peso	50,0%							
	OB 23	Ponderação de 20%									
Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%								
	Peso	50,0%									
		Ind 26	Aumentar o numero de visitas ao site	25%							
	Peso	50,0%									

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referência laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

EFICIÊNCIA													
OE4	OB 11	Ponderação de 15%											
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 12	Ponderação de 10%											
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada		75%								
		Peso	100,0%										
OB 13	Ponderação de 15%												
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento		6									
	Peso	100,0%											
OE5	OB 14	Ponderação de 5%											
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho		4								
		Peso	100,0%										
	OB 15	Ponderação de 5%											
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo		75%									
	Peso	100,0%											
OE6	OB 16	Ponderação de 10%											
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 17	Ponderação de 20%											
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços		Dez-09									
	Peso	100,0%											
OE8	OB 18	Ponderação de 15%											
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios		Abr-09								
		Peso	100,0%										
	OB 19	Ponderação de 5%											
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital		Dez-09									
	Peso	100,0%											

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrands, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios			
					Resultado	Classificação						
						Superou	Atingiu	Não atingiu				
OE1	EFICÁCIA											
	OB 1 Ponderação de 10%											
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA				Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2					
	Peso					100,0%						
	OB 2 Ponderação de 10%											
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose				Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2					
	Peso					100,0%						
	OB 3 Ponderação de 10%											
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental				Ind 3	Registos criados	2					
	Peso					50,0%						
					Ind 4	Policy Brief	1					
	Peso					50,0%						
	OB 4 Ponderação de 10%											
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional				Ind 5	N.º Estudos piloto	1					
Peso					100,0%							

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referenciação laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

QUALIDADE												
OE7	OB 20	Ponderação de 25%										
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's		Ind 21	Novos elementos qualificados	>5							
			Peso	100%								
	OB 21	Ponderação de 35%										
	Desenvolver e melhorar competências através da formação		Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%							
Peso			100%									
OE9	OB 22	Ponderação de 20%										
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA		Ind 23	Brochuras	6							
			Peso	50,0%								
			Ind 24	Participação em eventos	12							
			Peso	50,0%								
	OB 23	Ponderação de 20%										
Melhorar a informação contida no site do INSA		Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%								
		Peso	50,0%									
		Ind 26	Aumentar o numero de visitas ao site	25%								
		Peso	50,0%									

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios	
					Resultado	Classificação				
						Superou	Atingiu	Não atingiu		
OE1	EFICÁCIA									
	OB 1 Ponderação de 10%									
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA		Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2					
	Peso	100,0%								
	OB 2 Ponderação de 10%									
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose		Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2					
	Peso	100,0%								
	OB 3 Ponderação de 10%									
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental		Ind 3	Registos criados	2					
			Peso	50,0%						
			Ind 4	Policy Brief	1					
			Peso	50,0%						
	OB 4 Ponderação de 10%									
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional		Ind 5	N.º Estudos piloto	1					
Peso			100,0%							

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referência laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

EFICIÊNCIA													
OE4	OB 11	Ponderação de 15%											
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 12	Ponderação de 10%											
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada		75%								
		Peso	100,0%										
OB 13	Ponderação de 15%												
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento		6									
	Peso	100,0%											
OE5	OB 14	Ponderação de 5%											
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho		4								
		Peso	100,0%										
	OB 15	Ponderação de 5%											
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo		75%									
	Peso	100,0%											
OE6	OB 16	Ponderação de 10%											
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 17	Ponderação de 20%											
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços		Dez-09									
	Peso	100,0%											
OE8	OB 18	Ponderação de 15%											
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios		Abr-09								
		Peso	100,0%										
	OB 19	Ponderação de 5%											
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital		Dez-09									
	Peso	100,0%											

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrands, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA				Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2						
	Peso					100,0%							
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose				Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2						
	Peso					100,0%							
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental				Ind 3	Registos criados	2						
					Peso			50,0%					
					Ind 4	Policy Brief	1						
					Peso			50,0%					
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional				Ind 5	N.º Estudos piloto	1						
Peso						100,0%							

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referenciação laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

EFICIÊNCIA													
OE4	OB 11	Ponderação de 15%											
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 12	Ponderação de 10%											
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada		75%								
		Peso	100,0%										
OB 13	Ponderação de 15%												
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento		6									
	Peso	100,0%											
OE5	OB 14	Ponderação de 5%											
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho		4								
		Peso	100,0%										
	OB 15	Ponderação de 5%											
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo		75%									
	Peso	100,0%											
OE6	OB 16	Ponderação de 10%											
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 17	Ponderação de 20%											
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços		Dez-09									
	Peso	100,0%											
OE8	OB 18	Ponderação de 15%											
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios		Abr-09								
		Peso	100,0%										
	OB 19	Ponderação de 5%											
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital		Dez-09									
	Peso	100,0%											

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infeciosas através da captação de mestrands, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referência laboratorial das doenças infecciosas	Ind 6	Doenças implementadas	50%					
		Peso	100,0%						
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09					
OE3		Peso	100,0%						
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública	Ind 8	Acções de formação realizadas	10					
		Peso	100,0%						
	OB 8	Ponderação de 15%							
OE3	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09					
		Peso	100,0%						
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09					
		Peso	100,0%						
OE3	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica	Ind 11	Projectos desenvolvidos	50					
		Peso	100,0%						

EFICIÊNCIA									
OE4	OB 11	Ponderação de 15%							
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela	Dez-09					
		Peso	100,0%						
	OB 12	Ponderação de 10%							
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada	75%					
		Peso	100,0%						
OB 13	Ponderação de 15%								
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento	6						
	Peso	100,0%							
OE5	OB 14	Ponderação de 5%							
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho	4					
		Peso	100,0%						
	OB 15	Ponderação de 5%							
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo	75%						
	Peso	100,0%							
OE6	OB 16	Ponderação de 10%							
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos	Dez-09					
		Peso	100,0%						
	OB 17	Ponderação de 20%							
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços	Dez-09						
	Peso	100,0%							
OE8	OB 18	Ponderação de 15%							
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios	Abr-09					
		Peso	100,0%						
	OB 19	Ponderação de 5%							
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital	Dez-09						
	Peso	100,0%							

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
	Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%					
Peso		50,0%							
Ind 26		Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge



Missão: contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Objectivos Operacionais				Meta Ano 2009	Concretização				Desvios				
					Resultado	Classificação							
						Superou	Atingiu	Não atingiu					
OE1	EFICÁCIA												
	OB 1 Ponderação de 10%												
	Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA			Ind 1	Sistemas de informação implementados para programas do INSA	2							
	Peso	100,0%											
	OB 2 Ponderação de 10%												
	Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose			Ind 2	Relatório dos resultados dos últimos anos	2							
	Peso	100,0%											
	OB 3 Ponderação de 10%												
	Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental			Ind 3	Registos criados	2							
				Peso	50,0%								
				Ind 4	Policy Brief	1							
				Peso	50,0%								
	OB 4 Ponderação de 10%												
	Lançar o Inquérito Alimentar Nacional			Ind 5	N.º Estudos piloto	1							
Peso				100,0%									

OE2	OB 5	Ponderação de 12%							
	Desenvolver redes nacionais de referência laboratorial das doenças infecciosas		Ind 6	Doenças implementadas	50%				
			Peso	100,0%					
	OB 6	Ponderação de 8%							
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade		Ind 7	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	Dez-09				
			Peso	100,0%					
	OB 7	Ponderação de 5%							
	Promover formação em saúde pública		Ind 8	Acções de formação realizadas	10				
			Peso	100,0%					
OE3	OB 8	Ponderação de 15%							
	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde		Ind 9	Apresentação de proposta à tutela	Set-09				
			Peso	100,0%					
	OB 9	Ponderação de 10%							
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde		Ind 10	Realização do Fórum	Dez-09				
			Peso	100,0%					
	OB 10	Ponderação de 10%							
	Desenvolver investigação estratégica		Ind 11	Projectos desenvolvidos	50				
			Peso	100,0%					

EFICIÊNCIA													
OE4	OB 11	Ponderação de 15%											
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas	Ind 12	Prazo para implementação da Tabela		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 12	Ponderação de 10%											
	Aumentar a receita própria em 5%	Ind 13	Receita própria realizada		75%								
		Peso	100,0%										
OB 13	Ponderação de 15%												
Controle do equilíbrio orçamental por departamento	Ind 14	Balanced Scorecard por Departamento		6									
	Peso	100,0%											
OE5	OB 14	Ponderação de 5%											
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos	Ind 15	Reuniões de trabalho		4								
		Peso	100,0%										
	OB 15	Ponderação de 5%											
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	Ind 16	Pedidos respondidos dentro do prazo		75%									
	Peso	100,0%											
OE6	OB 16	Ponderação de 10%											
	Redefinição do processo de prestação de serviços	Ind 17	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos		Dez-09								
		Peso	100,0%										
	OB 17	Ponderação de 20%											
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão	Ind 18	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços		Dez-09									
	Peso	100,0%											
OE8	OB 18	Ponderação de 15%											
	Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios	Ind 19	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios		Abr-09								
		Peso	100,0%										
	OB 19	Ponderação de 5%											
Lançar a Biblioteca digital da INSA	Ind 20	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital		Dez-09									
	Peso	100,0%											

QUALIDADE									
OE7	OB 20	Ponderação de 25%							
	Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's	Ind 21	Novos elementos qualificados	>5					
		Peso	100%						
	OB 21	Ponderação de 35%							
	Desenvolver e melhorar competências através da formação	Ind 22	Concretização do Plano Anual de Formação	80%					
Peso		100%							
OE9	OB 22	Ponderação de 20%							
	Divulgação da qualidade dos serviços do INSA	Ind 23	Brochuras	6					
		Peso	50,0%						
		Ind 24	Participação em eventos	12					
		Peso	50,0%						
	OB 23	Ponderação de 20%							
Melhorar a informação contida no site do INSA	Ind 25	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	80%						
	Peso	50,0%							
	Ind 26	Aumentar o numero de visitas ao site	25%						
Peso	50,0%								

Recursos Humanos	Nº	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes Superiores	3	20			
Dirigentes Intermediários	5	16			
Técnico Superior	73	12			
Técnico Superior de Saúde	122	12			
Médico	18	0			
Investigador	60	0			
Informática	10	12			
Enfermagem	2	0			
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	151	0			
Técnico	118	10			
Técnico Profissional		9			
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9			
Administrativo	94	8			
Operário		5			
Auxiliar		5			

20 a 5 pontos

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	29.869.306,00		
PIDDAC	1.769.609,00		

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderações	40%	35%	25%
Resultados Parciais	0,0%	0,0%	0,0%

		Bom	Satisfatório	Insuficiente
Avaliação final do serviço	Resultado Final			